

Regulamin promocji „Bonus za doładowanie w Orange SMART na kartę”

obowiązuje od dnia 01.01.2014 r. do odwołania



„Bonus za doładowanie w Orange SMART na kartę” (dalej „Promocja”) to promocja dostępna dla Abonentów taryfy Orange SMART na kartę. W ramach Promocji Abonent ma możliwość otrzymania dodatkowego pakietu danych na połączenia z Internetem (dalej „Bonus”), z zastrzeżeniem pkt 2, 11 i 12 poniżej.

jak włączyć?

1. Uruchomienie Promocji nie wymaga aktywacji. Promocja zostanie włączona automatycznie wszystkim Abonentom.

jak korzystać?

2. Każde doładowanie konta kwotą nie mniejsza niż 5 zł, będzie skutkowało automatycznym przyznaniem Bonusu, z zastrzeżeniem pkt 6 niniejszego Regulaminu.
3. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, ilość przyznanych w ramach Bonusu środków na transfer danych oraz okres ważności Bonusu uzależnione są od kwoty doładowania konta (co przedstawia poniższa tabela). Przyznanie Bonusu nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu doładowania konta głównego Abonenta, o czym Abonent zostanie poinformowany SMS-em.

Kwota doładowania	Bonus	Okres ważności Bonusu
0 - 4,99 zł	-	-
5 - 9,99 zł	50 MB	5 dni
10 - 24,99 zł	150 MB	10 dni
25 - 49,99 zł	400 MB	25 dni
50 - 99,99 zł	1 GB	50 dni
100 zł i więcej	3 GB	100 dni

4. Środki z Bonusu będą wykorzystywane w pierwszej kolejności przed środkami z doładowań Konta Głównego i Konta Promocyjnego. Po upływie okresu ważności niewykorzystane środki nie będą dostępne.
5. Jeżeli Abonent posiadając ważny i niewykorzystany Bonus doładuje ponownie konto to dotychczasowe środki dostępne w ramach Bonusu zostaną powiększone o kolejną wartość Bonusu, a termin ważności dotychczasowego Bonusu zostanie przedłużony o ilość dni przypisaną do wartości ostatniego doładowania, licząc od daty tego doładowania.
6. Z Promocji wyłączone są doładowania przyznawane w ramach usługi Skarbonka, reklamacji, oraz w ramach programu PAYBACK
7. W przypadku, gdy Abonent w czasie korzystania z Promocji zmienia taryfę na inną niż Orange SMART na kartę to traci prawo do Bonusu, a niewykorzystane MB danych są bezpowrotnie anulowane. Po ponownym powrocie do oferty Orange SMART na kartę Abonent ma możliwość otrzymania Bonusu na zasadach opisanych w punkcie 2 niniejszego Regulaminu.

jak sprawdzić?

8. W każdej chwili Abonent ma możliwość sprawdzenia ilości dostępnych środków oraz terminu ważności poprzez:
 - a. wysłanie SMS-a o treści ILE pod numer 705 (opłata jak za SMS standardowy zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem usług).
 - b. wybór odpowiedniej opcji po zalogowaniu do Orange On-line na stronie www.orange.pl/online;
 - c. wybór odpowiedniej opcji w Orange Automatycznym Biurze Obsługi Klienta pod numerem *500 (opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem);
 - d. kontakt z Orange Biurem Obsługi Klienta pod numerem *100 (opłata zgodna z cennikiem usług oferty).

ile to kosztuje?

9. Za włączenie Bonusu nie są pobierane opłaty.

10. Z Bonusu nie można korzystać w ramach usługi roamingu.
11. Bonus nie może być wykorzystywany na streaming danych w ramach strefy TV&Wideo na Orange World (wap.orange.pl), ani na zakup dodatkowego kontentu, np. aplikacji, gier, itp.
12. Po wykorzystaniu środków dostępnych w ramach Bonusu oraz w przypadku połączeń z Internetem nieobjętych Bonusem opłata za transfer danych jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem usług w taryfie Orange SMART na kartę.
13. Orange SMART na kartę to taryfa umożliwiająca przesyłanie danych na terenie Polski przy ustawieniach APN: internet oraz wap (APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci).
14. Połączenia w ramach taryfy wykonywane z wykorzystaniem operatora roamingowego powodują naliczenie opłat zgodnych ze stawkami roamingowymi, określonymi w Cenniku usług w roamingu.
15. Prędkość przesyłania danych w ramach taryfy zależy od technologii przesyłania danych HSDPA, 3G (UMTS) albo EDGE, albo GPRS albo WLAN, z której Abonent w danym momencie korzysta. Warunkiem skorzystania z danej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu danej technologii oraz korzystanie z urządzenia obsługującego daną technologię. Prędkości przesyłania danych są zmienne w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale oraz warunków atmosferycznych.
16. W taryfie Orange Smart na kartę występuje kompresja danych, która umożliwia szybsze ściąganie stron internetowych i pozwala zmniejszyć ilość ściąganych/ wysłanych danych. Funkcja ta nie optymalizuje protokołów innych niż http, czyli można w pełni korzystać np. z FTP, email (POP3, IMAP, SMTP), per-to-per, VoIP. Chcąc pobrać stronę w pełnej rozdzielczości należy użyć kombinacji klawiszy: Ctrl + F5. Odświeżenie strony (ponowne ściągnięcie strony) za pomocą podanej kombinacji klawiszy wiąże się z koniecznością wygenerowania dodatkowej transmisji danych.

dodatkowe informacje:

17. Promocja obowiązuje do odwołania. Operator zastrzega sobie możliwość odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, co nie będzie jednak naruszać praw nabytych przez Abonentów przed dokonaniem zmian lub odwołaniem Promocji.
18. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl, w salonach Orange oraz w salonach partner Orange.
19. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z dnia 19 września 2005 r. oraz obowiązujący cennik usług w ofertach Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Music na kartę, Orange SMART na kartę oraz Orange Free na kartę.
20. „Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest w niniejszym regulaminie „Operatorem”.