

Regulamin usługi „Cykliczny pakiet 120 minut do wszystkich”

obowiązuje od 28 września 2017r., ze zmianami od 26 sierpnia 2019 r. do odwołania



„Cykliczny pakiet 120 minut do wszystkich”, zwany dalej „Usługą”, to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów oferty Orange na kartę w następujących taryfach: Orange Yes, Orange One, Orange POP, Nowe Orange Go, Orange Smart na kartę, Orange Free na kartę oraz Abonentów oferty Zetafon (zwani dalej Abonentami). W ramach Usługi Abonent otrzymuje możliwość zakupu i wykorzystania pakietu 120 minut na połączenia na numery komórkowe do wszystkich sieci na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

jak włączyć?

1. Usługę można włączyć poprzez:
 - wysłanie SMSa o treści MINUTY CYKL pod numer 676 (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem). SMSa należy wysłać z numeru, dla którego ma być włączona Usługa.
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *110*27# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT)
 - kontakt z Orange Biuro Obsługi Klienta pod numerem *100 (koszt włączenia Usługi wynosi 9 zł z VAT + opłata za połączenie zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem)
2. Warunkiem włączenia Usługi jest przebywanie Abonenta w okresie aktywnym (możliwość wykonywania połączeń wychodzących) oraz posiadanie wystarczających środków na koncie głównym na pokrycie opłat aktywacyjnych o których mowa w punkcie 1.
3. Włączenie Usługi tj. przyznanie Cyklicznego pakietu 120 minut do wszystkich nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia aktywacji. Potwierdzeniem włączenia Usługi jest SMS zwrotny informujący o włączeniu Usługi, oraz okresie przez który Usługa będzie świadczona.
4. Abonent może mieć włączony tylko jeden Cykliczny pakiet 120 minut do wszystkich w danym momencie.

jak korzystać?

5. Minuty dostępne w ramach Usługi można wykorzystać tylko na połączenia z numerami komórkowymi z wyłączeniem numerów specjalnych określonych w cenniku usług danej taryfy oraz z wyłączeniem połączeń wykonywanych w roamingu lub za granicę.
6. Minuty z pakietu wykorzystywane są w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi z środków z Konta Promocyjnego oraz Konta Głównego, minutami z Pakiet 1000 minut do wszystkich i Cyklicznego pakietu 1000 minut do wszystkich, a po minutach dostępnych w ramach usług: Wygadany Pakiet, Pakiet do wszystkich, Numer bez limitu, Twoje Numery, Wybrane Numery, Urodziny, Zbieraj minuty, Masz Minuty, Pakiet 1000 minut do Orange, Pakiet 60 Minut, 600 Minut do Orange,
7. Cykl w Cyklicznym pakiecie 120 minut do wszystkich trwa 31 dni. Dzień włączenia usługi jest liczony jako pierwszy dzień cyklu.
8. Cykliczny pakiet 120 minut do wszystkich dostępny w ramach Usługi będzie automatycznie odnawiany, aż do dnia odwołania usługi zgodnie z punktem 18. Odnowienie będzie następować, z zastrzeżeniem punktu 9, w ostatnim 31 dniu cyklu. Nowy cykl liczy się od następnego dnia. O odnowieniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMSem. Kwota 9 zł zostanie automatycznie pobrana z konta głównego.
9. W przypadku gdy dostępne w pakiecie minuty skończą się przed końcem cyklu, wówczas odnowienie Usługi nastąpi od razu – w ciągu 15 minut po zużyciu ostatniej minuty w pakiecie. Nowy cykl liczy się od dnia odnowienia. O odnowieniu pakietu Abonent zostanie poinformowany SMSem. Kwota 9 zł zostanie automatycznie pobrana z konta głównego.
10. W okresie pomiędzy końcem minut w pakiecie, a odnowieniem pakietu opłata za minutę połączenia jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem
11. Warunkiem odnowienia pakietu jest zapewnienie na koncie głównym Abonenta środków potrzebnych do pokrycia kosztu pakietu tj. 9 zł z VAT. O konieczności zapewnienia środków na koncie Abonent jest informowany kilkakrotnie:
 - gdy pozostało 3 dni i 1 dzień do zakończenia cyklu
 - gdy w pakiecie zostało odpowiednio 50 minut i 20 minut
12. W przypadku braku środków na koncie głównym pakiet nie zostanie automatycznie odnowiony. Przez 5 dni będzie weryfikowany stan konta głównego i ponawiana próba odnowienia pakietu. Po tym okresie opcja automatycznego odnawiania pakietu zostanie wyłączona a Abonent zostanie o tym poinformowany SMSem. Abonent może ponownie włączyć Usługę zgodnie z punktem 1.
13. Jeżeli odnowienie pakietu nastąpi w związku z końcem cyklu, a Abonent w ramach Usługi będzie posiadał niewykorzystane minuty to przejdą one na następny cykl i będą wykorzystywane w pierwszej kolejności.
14. W przypadku minut nie objętych Usługą, opłata za minutę połączenia jest zgodna z obowiązującym Abonenta cennikiem.

15. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany taryfy na taką, w której Usługa nie jest dostępna, Usługa zostaje wyłączona a niewykorzystane minuty dostępne w ramach Usługi bezpowrotnie przepadają.
16. Usługa działa na terenie Polski oraz w roamingu w ramach Strefy 1 i ze Strefy 1 do Polski zgodnie z Cennikiem usług w roamingu dla Abonentów ofert na kartę

jak sprawdzić?

17. W celu sprawdzenia ilości dostępnych minut w Cyklicznym pakiecie 120 minut do wszystkich, daty końca cyklu oraz daty odnowienia usługi Abonent powinien:
 - wysłać SMS-a o treści ILE pod numer 676 (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisać na klawiaturze telefonu kod *110*26*1# lub *110*27*1# i potwierdzić przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

jak wyłączyć?

18. W każdej chwili Abonent ma możliwość wyłączenia Usługi poprzez:
 - wysłanie SMS-a o treści NIE pod 676 (koszt SMS-a zgodnie z obowiązującym Abonenta cennikiem)
 - wpisanie na klawiaturze telefonu kodu *110*26*00# lub *110*27*00# i potwierdzenie przyciskiem połączenia (bezpłatnie)

W przypadku wyłączania Usługi niewykorzystane minuty bezpowrotnie przepadają. Pakiet nie odnowi się.

19. Wyłączenie Usługi zostanie potwierdzone SMS-em w ciągu 24 godzin.

dodatkowe informacje

20. Usługa, z zastrzeżeniem punktu 21, łączy się z innymi promocjami i usługami promocyjnymi dostępnymi w taryfie, z której Abonent korzysta, chyba, że regulaminy danej promocji lub usługi promocyjnej stanowią inaczej.
21. Usługi nie można łączyć z Usługą „Pakiet 120 minut do wszystkich”.
22. Usługa obowiązuje do odwołania, a Operator zastrzega sobie prawo do zakończenia świadczenia Usługi w każdym czasie bez podania przyczyny. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi, Abonent, który włączył Usługę jeszcze przed jej odwołaniem, może korzystać z Usługi do wyczerpania przyznanego pakietu bądź przez okres obowiązywania bieżącego pakietu (usługa nie zostanie automatycznie odnowiona).
23. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.orange.pl oraz w salonach Orange.
24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do świadczenia oferty promocyjnej stosuje się Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów ofert na kartę w sieci telekomunikacyjnej przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. oraz obowiązujące cenniki usług i regulaminy w ofertach dostępnych w Orange na kartę.
25. „Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995.