



Regulamin

przenoszenia przydzielonego numeru
w Mobilnej Sieci Orange
obowiązuje od 7 stycznia 2014 r. do odwołania

§ 1

postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie operatora do/z Mobilnej Sieci Orange Polska S.A. oraz do/z Usługi stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange Polska S.A. w ofercie Orange.
2. Zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), abonent będący stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej operatora może żądać przy zmianie operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego operatora. Uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.
3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) „Abonent” - podmiot korzystający z abonamentu, którego wiąże z Orange Polska S.A. pisemna umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Orange;
 - 2) „dotychczasowy operator” – inny niż Orange Polska S.A. przedsiębiorca telekomunikacyjny, który na podstawie Umowy świadczy na rzecz Klienta lub Nowego Użytkownika usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru,
 - 3) „dni i godziny robocze”, – o których mowa w Rozporządzeniu - wszystkie dni kalendarzowe, z zastrzeżeniem jednak, że rozpatrywanie przez Orange Polska S.A. wniosków, o którym mowa w § 10 ust. 4 Rozporządzenia (tj. wniosków Klientów i Abonentów do nowego dostawcy usług o przeniesienie przydzielonego numeru do nowego dostawcy usług) będzie odbywać się jedynie w godzinach roboczych tj.: w przedziale od 9.00 do 19.00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 4) „Klient” - podmiot, który jest stroną Umowy zawartej w formie pisemnej z innym niż Orange Polska S.A. przedsiębiorcą telekomunikacyjnym;
 - 5) „Mobilna Sieć Orange/ Mobilna Sieć Orange Polska S.A.” – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie;
 - 6) „Nowy Operator” – inny niż Orange Polska S.A. przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym Abonent lub Użytkownik zamierza zawrzeć Umowę z przeniesieniem numeru przydzielonego Abonentowi lub Użytkownikowi na podstawie Umowy zawartej z Orange Polska S.A.;
 - 7) „Nowy Użytkownik” – podmiot (Abonent), który nie korzysta z abonamentu (niebędący stroną pisemnej Umowy), i który zawarł z innym niż Orange Polska S.A. przedsiębiorcą telekomunikacyjnym Umowę poprzez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej
 - 8) „Operator” – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu przepisów Ustawy;
 - 9) „Orange Polska S.A.” – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160;
 - 10) „Regulamin” - niniejszy Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A.;
 - 11) „Rozporządzenie” - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. Nr 249, poz. 1670);

MAS/REG98/0114

12) „Salon sprzedaży” – odpowiednio oznaczony punkt sprzedaży, zajmujący się sprzedażą usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Orange Polska S.A., prowadzony przez Orange Polska S.A. lub przez podmiot działający na zlecenie Orange Polska S.A. prowadzący sprzedaż oferty/usług, świadczonych w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A., w ramach, których realizowany jest proces przenoszenia numeru.

13) „Sklep internetowy orange.pl”- serwis internetowy, prowadzony przez Orange Polska S.A., umożliwiający składanie Zamówień, dostępny pod adresem www.orange.pl, w ramach, którego realizowany jest proces przenoszenia numeru

14) „Telesprzedaż” – forma sprzedaży ofert i usług telekomunikacyjnych (świadczonych przez Operatora, poprzez telefoniczny kontakt i rozmowę z Klientem lub Abonentem Orange Polska S.A., w ramach, której realizowany jest proces przenoszenia numeru. Sprzedaż ofert/usług świadczonych w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A., które wymagają podpisania przez Klienta bądź Abonenta odpowiednich dokumentów tj. umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, sfinalizowana zostaje dostarczeniem dokumentów i przesyłką do Abonenta lub Klienta za pomocą kuriera.

15) „Użytkownik” – podmiot (Abonent) niekorzystający z abonamentu (niebędący stroną pisemnej Umowy), który zawarł z Orange Polska S.A. Umowę poprzez włączenie się do mobilnej sieci telekomunikacyjnej;

16) „Usługa stacjonarna świadczona na Mobilnej Sieci Orange/ Mobilnej Sieci Orange Polska S.A.” – tradycyjna usługa/oferta stacjonarna oparta na Mobilnej Sieci Orange, wykorzystująca geograficzną numerację stacjonarną przydzieloną Orange Polska S.A. w planie numeracji krajowej;

17) „Umowa” – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru;

18) „Ustawa” – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

§ 2

zawarcie przez Klienta z Orange Polska S.A. Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru za pośrednictwem salonu sprzedaży lub przedstawiciela handlowego Orange

1. Klient występuje do Orange Polska S.A. za pośrednictwem Salonu sprzedaży (lub przedstawiciela handlowego Orange) z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Mobilnej Sieci Orange lub Usługi stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange. Wniosek składa na jednolitym formularzu dostępnym w każdym Salonie sprzedaży (albo otrzymanym od przedstawiciela handlowego Orange). Odpis złożonego wniosku jest wydawany Klientowi.
2. Klient składając wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać pracownikowi Salonu sprzedaży (bądź przedstawicielowi handlowemu Orange) fakturę wystawioną przez dotychczasowego operatora, dokument tożsamości oraz w przypadku osób prawnych – potwierdzenie upoważnienia do działania w imieniu firmy, celem potwierdzenia uprawnień do numeru, o którym mowa w pkt 1 oraz uprawnienia do realizacji wszelkich czynności związanych z przeniesieniem.
3. Klient składając wniosek dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia numeru.
4. Klient ma możliwość udzielenia Orange Polska S.A. pisemnego pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek. Pełnomocnictwo w szczególności dotyczy wypowiedzenia w imieniu Klienta Umowy z dotychczasowym operatorem. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy (tj. w przypadku, gdy Klient żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje Umowę z dotychczasowym operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie).
5. W przypadku braku udzielenia Pełnomocnictwa dla Orange Polska S.A., o którym mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, Klientowi zostanie wydane zaświadczenie zawierające potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w Mobilnej Sieci Orange /w Usłudze Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange, które w szczególności zawiera numer telefonu wskazany

przez Klienta na wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, a w przypadku przenoszenia numeru stacjonarnego – numer routingowy właściwy dla strefy geograficznej przenoszono numeru i Usługi Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange oraz termin ważności zaświadczenia. W terminie ważności zaświadczenia, Klient samodzielnie występuje do dotychczasowego operatora z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz z Oświadczeniem, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu, dołączając kopie zaświadczenia wystawionego przez Orange Polska S.A..

6. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient jest niezwłocznie informowany przez Orange Polska S.A. wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
7. Orange Polska S.A. rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 1 powyżej:
 - a) w ciągu 6 godzin roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w Salonie sprzedaży i dotyczy przeniesienia numeru do ruchomej publicznej sieci telefonicznej,
 - b) w ciągu 7 dni licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w Salonie sprzedaży i dotyczy przeniesienia numeru do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej
 - c) w ciągu 3 dni roboczych, gdy Klient składa wniosek w inny sposób niż określony w pkt 7a niniejszego paragrafu i wniosek dotyczy przeniesienia numeru do ruchomej publicznej sieci telefonicznej,
 - d) w ciągu 14 dni licząc od momentu jego złożenia, gdy Klient składa wniosek w inny sposób niż określony w pkt 7b niniejszego paragrafu i dotyczy przeniesienia numeru do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej,i powiadamia Klienta o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
8. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
9. W przypadku stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej przeniesienie numeru nie jest możliwe w następujących przypadkach:
 - a) gdy w danej strefie numeracyjnej, do której Klient chce przenieść swój numer, Orange Polska S.A. w ogóle nie świadczy stacjonarnej usługi telefonicznej. Aktualny zasięg świadczenia przez Orange Polska S.A. stacjonarnej usługi telefonicznej na Mobilnej Sieci Orange jest dostępny na www.orange.pl,
 - b) gdy Klient chce przenieść numer stacjonarny między strefami numeracyjnymi.
10. Niespełnienie przez Klienta warunku, o którym mowa w pkt 8 lub zaistnienie sytuacji, o których mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Orange Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
11. Klient zawiera Umowę z przeniesieniem przydzielonego numeru. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dedykowanego dla usługi telekomunikacyjnej, w ramach której dochodzi do przeniesienia numeru, Regulaminu promocji (jeżeli Klient chce zawrzeć Umowę na warunkach promocyjnych), Ustawy oraz Rozporządzenia.
12. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z dotychczasowym operatorem.
13. Przeniesienie numeru, o którym mowa w art. 71 Ustawy, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Orange Polska S.A. dla tego numeru.
14. Warunkiem aktywowania przenoszono numeru w Mobilnej Sieci Orange lub w Usłudze Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora.
15. W dniu przeniesienia numeru Orange Polska S.A. informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.

16. Oświadczenie o cofnięciu przez Abonenta wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, o ile Abonent wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej w Salonie sprzedaży, najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia dla Mobilnej Sieci Orange oraz najpóźniej 7 dni roboczych przed datą przeniesienia dla Usługi stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Abonenta u dotychczasowego operatora oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru oraz wycofania wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Nie złożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora w dacie przeniesienia potwierdzonej przez dotychczasowego operatora.

§ 3

zawarcie przez Klienta/Nowego Użytkownika z Orange Polska S.A. Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru w kanale Telesprzedaży i sklepie internetowym orange.pl

1. Klient/Nowy Użytkownik występuje do Orange Polska S.A. za pośrednictwem Telesprzedaży lub sklepu internetowego www.orange.pl z zamówieniem na zawarcie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru do Mobilnej Sieci Orange w ofercie Orange.
2. Warunkiem przeniesienia przydzielonego numeru do Mobilnej Sieci Orange, za pośrednictwem Telesprzedaży lub sklepu internetowego orange.pl jest udzielenie Pełnomocnictwa dla Orange Polska S.A., do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy zamówienie. Pełnomocnictwo w szczególności dotyczy wypowiedzenia w imieniu Klienta/Nowego Użytkownika Umowy z dotychczasowym operatorem. Udzielenie Pełnomocnictwa jest obowiązkowe, jeżeli z wnioskiem występuje Nowy Użytkownik oraz jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy (tj. w przypadku, gdy Klient żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje Umowę z dotychczasowym operatorem bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej Umowie). Klient, który nie wyraża zgody na udzielenie pełnomocnictwa dla Orange Polska S.A. może przenieść numer zgodnie z procedurą opisaną w § 2 pkt 5.
3. Dodatkowo, warunkiem realizacji zamówienia na zawarcie Umowy, o którym mowa w punkcie 1, jest wyrażenie zgody na podpisanie umowy z intencją przeniesienia z wykorzystaniem numeru z puli Orange.
4. Klient/Nowy Użytkownik tworzy ofertę, za pośrednictwem konsultanta Telesprzedaży lub samodzielnie w sklepie internetowym orange.pl, wskazując z jakiego planu taryfowego Orange na abonament/mix będzie korzystał z ewentualnym zamówieniem sprzętu. Warunkiem zawarcia w/w Umowy i przesłania kurierem dokumentów Umowy z intencją przeniesienia przydzielonego numeru i zamówionego sprzętu jest spełnienie warunków wynikających z: aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów/Użytkowników Orange, w ramach której dochodzi do przeniesienia numeru, Regulaminu promocji, Regulaminu zakupów w sklepie internetowym orange.pl oraz Telesprzedaży obowiązującym dla wybranej oferty, Cennika, Ustawy oraz Rozporządzenia.
5. Podczas składania zamówienia w sklepie internetowym orange.pl do Klienta/ Nowego Użytkownika na przenoszony numer telefonu, zostanie wysłany, poprzez wiadomość tekstową SMS, jednorazowy kod, w celu weryfikacji i potwierdzenia użytkownika przez Klienta/ Nowego Użytkownika karty SIM. Prawidłowe wpisanie kodu na stronie www.orange.pl umożliwi skuteczną kontynuację składanego zamówienia.
6. W przypadku pozytywnej weryfikacji zamówienia składanego w sklepie internetowym orange.pl przez Orange Polska S.A. do Klienta/Nowego Użytkownika zostanie przesłane na jego adres emailowy (podany podczas składania zamówienia) potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy z informacją o wysłaniu kurierem dokumentów niezbędnych do jej zawarcia i złożenia wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru do oferty Orange świadczonej na Mobilnej Sieci Orange. W kanale Telesprzedaży potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy i wysłanie kurierem dokumentów przekazywane jest podczas rozmowy z konsultantem.

7. Przeniesienie numeru ze stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej nie jest realizowane za pośrednictwem sklepu internetowego www.orange.pl. Klient zainteresowany skorzystaniem z Usługi stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange tworzy ofertę za pośrednictwem konsultanta Telesprzedaży.
8. W ciągu 5 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia wysyłane są za pośrednictwem kuriera, albo w innej prawnie dopuszczalnej formie uzgodnionej z Klientem/Nowym Użytkownikiem, dokumenty, dotyczące przeniesienia przydzielonego numeru, to jest: wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru do Mobilnej Sieci Orange /Usługi Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange z pełnomocnictwem dla Orange Polska S.A. do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, oświadczenie którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia oraz tylko w przypadku Klienta - potwierdzenie technicznej możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru z wnioskiem o rozwiązanie Umowy z dotychczasowym operatorem.
9. Wniosek składany jest na jednolitym formularzu przesyłanym do Klienta/Nowego Użytkownika za pośrednictwem kuriera. Odpis wniosku zostaje u Klienta/Nowego Użytkownika. Wzór wniosku znajduje się na stronie www.orange.pl.
10. Klient składając wniosek, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest przekazać Orange Polska S.A. dane zgodne z Umową zawartą z dotychczasowym operatorem/fakturą wystawioną przez dotychczasowego operatora, celem potwierdzenia uprawnień do numeru, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu.
11. Nowy Użytkownik składając wniosek, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest przekazać Orange Polska S.A. dane zgodne z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
12. Dane osoby fizycznej muszą być zgodne z jej danymi z dowodu osobistego. Dane działalności gospodarczej muszą być zgodne z danymi zarejestrowanymi w bazie Centralnej Ewidencji informacji o Działalności Gospodarczej, a osób prawnych z danymi zarejestrowanymi w bazie Krajowego Rejestru Sądowego.
13. Orange Polska S.A. może:
 - a) zażądać od Klienta/Nowego Użytkownika składającego wniosek, przekazania na wskazany przez Orange Polska S.A. adres emailowy kopii dokumentów potwierdzających dane Klienta/Nowego Użytkownika, dokumentów potwierdzających umocowanie reprezentowania Klienta/Nowego Użytkownika lub kopie Umowy/faktury/formularza rejestracyjnego wystawionego przez dotychczasowego operatora,
 - b) lub wykonać połączenie na przenoszony numer telefonu, celem potwierdzenia uprawnień do numeru oraz uprawnienia do realizacji wszelkich czynności związanych z przeniesieniem.
14. Klient/Nowy Użytkownik składając wniosek dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie wskazuje w szczególności tryb i termin przeniesienia numeru.
15. Wniosek, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, złożony bez podpisu w wszystkich miejscach wskazanych na wniosku i innych dokumentach wymienionych w pkt 8, i/lub bez wymaganych zgodnie z Rozporządzeniem załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Klient/Nowy Użytkownik jest niezwłocznie informowany przez Orange Polska S.A. wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 14 niniejszego paragrafu.
16. Orange Polska S.A. rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 9 w terminach, o których mowa w § 2 pkt 7 c i d, i powiadamia Klienta/Nowego Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.
17. Warunkiem pozytywnego rozpatrzenia wniosku jest zgodność danych Klienta/Nowego Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
18. W przypadku stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej przeniesienie numeru nie jest możliwe w następujących przypadkach:
 - a) gdy w danej strefie numeracyjnej, do której Klient chce przenieść swój numer, Orange Polska S.A. w ogóle nie świadczy stacjonarnej usługi telefonicznej. Aktualny zasięg świadczenia przez Orange Polska S.A. stacjonarnej usługi telefonicznej na Mobilnej Sieci Orange jest dostępny na www.orange.pl,
 - b) gdy Klient chce przenieść numer stacjonarny między strefami numeracyjnymi.
19. Niespełnienie przez Klienta/Nowego Użytkownika warunku, o którym mowa w pkt 17, zaistnienie sytuacji, o których mowa w pkt 18 niniejszego paragrafu lub niespełnienie innego warunku określonego w

regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Orange Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności.

20. Brak zawarcia przez Klienta/Nowego Użytkownika Umowy wskazanej w pkt 4 niniejszego paragrafu lub odstąpienie od Umowy, nie anuluje procesu przeniesienia numeru, zarówno w Orange Polska S.A. jak i u dotychczasowego operatora. W przypadku odstąpienia od zawartej Umowy po przeniesieniu numeru stosuje się zapisy zawarte w pkt 26 poniżej.
21. Przeniesienie numeru następuje z dniem rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru z dotychczasowym operatorem.
22. Przeniesienie numeru, o którym mowa w art. 71 Ustawy, następuje nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia wskazanego w Umowie jako dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Orange Polska S.A. dla tego numeru.
23. Warunkiem aktywowania przenoszonych numeru w Mobilnej Sieci Orange lub w Usłudze Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora.
24. W dniu przeniesienia numeru Orange Polska S.A. informuje Klienta//Nowego Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
25. Oświadczenie o cofnięciu przez Klienta/Nowego Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 9 niniejszego paragrafu, o ile Klient/Nowy Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej w Salonie sprzedaży albo na adres Orange Polska S.A. Sp. z o.o. ul. Zamenhofa 5, 00-153 Warszawa, z dopiskiem 'Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru', z datą doręczenia najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia przydzielonego numeru dla Mobilnej Sieci Orange oraz najpóźniej 7 dni roboczych przed datą przeniesienia dla Usługi sieci stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru, konieczne jest złożenie przez Klienta u dotychczasowego operatora oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru oraz wycofania wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru. Nie złożenie oświadczenia w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora w dacie przeniesienia potwierdzonej przez dotychczasowego operatora.
26. W przypadku odstąpienia od Umowy z Orange Polska S.A. po przeniesieniu numeru do Orange Polska S.A., numer Klienta/Nowego Użytkownika zostanie dezaktywowany i zwrócony do Operatora Macierzystego. Jeżeli Operator Macierzysty był dotychczasowym (ostatnim) operatorem świadczącym usługi przed przeniesieniem numeru, ponowne podłączenie numeru w sieci dotychczasowego operatora odbywa się zgodnie z regulaminami obowiązującymi u tego Operatora.
27. W przypadku złożenia zamówienia na zawarcie Umowy z przeniesieniem przydzielonego Klientowi numeru do sieci Orange Polska S.A. za pośrednictwem Telesprzedaży, Orange Polska S.A. w uzgodnieniu z Klientem/Nowym Użytkownikiem może zawrzeć Umowę, o której mowa w pkt 4 po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o przeniesienie numeru.
28. W przypadku odstąpienia od Umowy z Orange Polska S.A. przez Klienta lub Nowego Użytkownika oraz w przypadku nie zawarcia Umowy z Orange Polska S.A. przez Nowego Użytkownika przed przeniesieniem numeru do Orange Polska S.A. i w sytuacji gdy wniosek o którym mowa w pkt 9 powyżej nie został anulowany zgodnie z pkt 25 powyżej:
 - a) numer Klienta zostanie dezaktywowany po stronie dotychczasowego Operatora (umowa z dotychczasowym Operatorem zostanie rozwiązana), ale nie zostanie przeniesiony do Orange Polska S.A. z uwagi na brak Umowy;
 - b) numer Nowego Użytkownika zostanie przeniesiony do Orange Polska S.A. we wskazanej we wniosku, o którym mowa w pkt 9 dacie, jednakże nie będzie aktywowany do chwili zawarcia przez Nowego Użytkownika nowej Umowy.

rozwiązanie przez Abonenta Umowy, z przeniesieniem przydzielonego numeru, zawartej z Orange Polska S.A.

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora uprawniony jest wyłącznie Abonent będący stroną Umowy zawartej z Orange Polska S.A. w ofercie Orange na abonament/mix świadczonej na Mobilnej Sieci Orange lub w Usłudze Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange i dotyczącej przenoszonych numeru.
2. Abonent występuje do Nowego Operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Mobilnej Sieci Orange lub z Usługi Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange do sieci Nowego Operatora. Do wniosku dołącza oświadczenie, będące załącznikiem do Rozporządzenia oraz opcjonalnie pełnomocnictwo do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta Umowy z Orange Polska S.A..
3. Udzielenie pełnomocnictwa powoduje procesowanie złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy przez Nowego Operatora.
4. W przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, po złożeniu u Nowego Operatora wniosku o przeniesienie numeru wraz z oświadczeniem, będącym załącznikiem do Rozporządzenia i uzyskaniu kopii tych dokumentów, Abonent występuje do Orange Polska S.A. z pisemnym wnioskiem o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru. Wniosek składa się pisemnie:
 - a) w Salonie sprzedaży osobiście,
 - b) na adres Orange Polska S.A. Sp. z o.o. ul. Zamenhofa 5, 00-153 Warszawa z dopiskiem 'Rezygnacja z usług Orange z przeniesieniem numeru'.
5. Wniosek o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru powinien zawierać: dane Abonenta, numer telefonu, którego dotyczy wniosek oraz tryb rozwiązania Umowy zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Abonentów Orange.
6. W przypadku stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, do dokumentów, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, wymagane jest również dołączenie ważnej kopii zaświadczenia, wystawionego przez Nowego Operatora, zawierającego potwierdzenie technicznych możliwości świadczenia stacjonarnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru w sieci Nowego Operatora oraz w szczególności numer routingowy Nowego Operatora właściwy dla strefy geograficznej przenoszonych numeru.
7. W przypadku wniosków składanych listownie, oprócz wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru Abonent powinien złożyć kopie dokumentów, o których mowa w pkt 2, a jeżeli przeniesienie numeru dotyczy stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej Abonent powinien także złożyć kopię dokumentu, o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu. W przypadku wniosków składanych w Salonie sprzedaży osobiście, Abonent powinien złożyć kopie dokumentów wystawionych przez Nowego Operatora pracownikowi Salonu sprzedaży, który na kopii sporządza adnotacje o ich zgodności z okazanymi oryginałami.
7. Warunkiem przeniesienia przez Abonenta numeru aktywnego w Mobilnej Sieci Orange lub w Usłudze Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange do sieci Nowego Operatora jest zgodność danych Abonenta wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u Nowego Operatora z danymi będącymi w posiadaniu Orange Polska S.A..
8. O wyniku rozpatrzenia złożonego wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług z Nowym Operatorem, Abonenta informuje Nowy Operator.
9. Złożenie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru w trakcie biegu terminu wypowiedzenia wynikającego z warunków zawartej z Orange Polska S.A. Umowy, oznacza odwołanie przez Abonenta uprzednio złożonego wypowiedzenia. W takim przypadku zostaje określony nowy termin rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru na podstawie wniosku o rozwiązanie Umowy z przeniesieniem numeru.
10. Za przeniesienie przydzielonego numeru do Nowego Operatora Orange Polska S.A. nie pobiera opłat.
11. Przekazanie przenoszonych numeru Nowemu Operatorowi następuje pod warunkiem podpisania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług z przeniesieniem numeru z Nowym Operatorem oraz jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy z Orange Polska S.A., w dacie przeniesienia i skutkuje wyłączeniem karty SIM Abonenta.

12. W przypadku rozwiązania umowy z przeniesieniem numeru, bez zachowania terminów wypowiedzenia określonych w rozwiązywanej umowie (w trybie art. 71 a Ustawy), tj. na wyraźne żądanie Abonenta związane z rozwiązaniem umowy w trybie określonych dni roboczych, zawarte w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia Orange Polska S.A. opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o określone w Umowie (lub w warunkach oferty promocyjnej) roszczenie przysługujące Orange Polska S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta Umowy przed terminem, na który została zawarta.
13. Oświadczenie o cofnięciu przez Abonenta wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu (w przypadku odmowy udzielenia pełnomocnictwa, wniosku o którym mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu), o ile Abonent wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone telefonicznie pod numerem *555, w formie pisemnej w Salonie Sprzedaży albo na adres Orange Polska S.A. Sp. z o.o. ul. Zamenhofska 5, 00-153 Warszawa, z dopiskiem 'Anulowanie wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru', z datą doręczenia najpóźniej na 2 dni robocze, przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru dla Mobilnej Sieci Orange oraz najpóźniej 7 dni roboczych przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem numeru dla Usługi stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Abonenta również u Nowego Operatora, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w Orange Polska S.A. w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w terminie wskazanym przez nowego dostawcę usług.

§ 5

przeniesienie przydzielonego numeru z sieci dotychczasowego operatora do sieci Orange Polska S.A. na wniosek Nowego Użytkownika

1. Nowy Użytkownik występuje do Orange Polska S.A. za pośrednictwem Salonu sprzedaży (lub przedstawiciela handlowego Orange) z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru do Mobilnej Sieci Orange. Wniosek składa się na zunifikowanym formularzu dostępnym w każdym Salonie sprzedaży (lub u przedstawiciela handlowego Orange). Odpis złożonego wniosku jest wydawany Nowemu Użytkownikowi.
2. Nowy Użytkownik składając wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zobowiązany jest okazać pracownikowi Salonu sprzedaży (lub przedstawicielowi handlowemu Orange) sprawną kartę SIM, na której znajduje się numer MSISDN, który ma być przeniesiony do Mobilnej Sieci Orange Polska S.A. oraz aparat telefoniczny obsługujący przedmiotową kartę. Pracownik Salonu sprzedaży (lub przedstawiciel handlowy Orange) celem potwierdzenia zgodności numeru wskazanego we wniosku Nowego Użytkownika z numerem MSISDN znajdującym się na karcie SIM powinien wykonać na ten numer połączenie. Sprawna karta SIM oznacza kartę, z której można odbierać połączenia przychodzące.
3. Nowy Użytkownik do wniosku dołącza wypełnione i podpisane oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia. Oświadczenie w szczególności wskazuje tryb i proponowany termin przeniesienia numeru.
4. Nowy Użytkownik udziela Orange Polska S.A. pełnomocnictwa do dokonania wszelkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru, którego dotyczy wniosek, o którym mowa w pkt 1.
5. Wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, złożony bez wymaganych załączników pozostawia się bez rozpatrzenia, o czym Nowy Użytkownik jest niezwłocznie informowany przez Orange Polska S.A. wraz z podaniem przyczyny i załączeniem wzoru oświadczenia, o którym mowa w pkt 3 niniejszego paragrafu.
6. Orange Polska S.A. rozpatruje wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu:
 - a) w ciągu 6 godzin roboczych licząc od momentu jego złożenia, gdy wniosek jest złożony osobiście przez Klienta w Salonie sprzedaży,
 - b) w ciągu 3 dni roboczych, gdy Klient składa wniosek w inny sposób niż określony w pkt 6a niniejszego paragrafu,

i powiadamia Nowego Użytkownika o możliwości przeniesienia przydzielonego numeru oraz o terminie rozpoczęcia świadczenia usług.

7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przenoszonego numeru nastąpi nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia rozpatrzenia niniejszego wniosku, o ile Nowy Użytkownik nie wskazał w nim innego terminu.
8. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Nowego Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, z danymi zarejestrowanymi u dotychczasowego operatora.
9. Niespełnienie przez Nowego Użytkownika warunku, o którym mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu lub niespełnienie innego warunku określonego w regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru obowiązującym u dotychczasowego operatora może być podstawą do odmowy przekazania przydzielonego numeru przez dotychczasowego operatora. W takim przypadku wniosek, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, zostanie rozpatrzony negatywnie, a do przeniesienia przydzielonego numeru nie dojdzie, za co Orange Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
10. Do aktywowania przeniesionego numeru w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A. konieczne jest posiadanie przez Nowego Użytkownika karty SIM należącej do Orange Polska S.A., dedykowanej dla usługi przenoszenia przydzielonego numeru oraz aparatu telefonicznego niezabezpieczonego blokadą SIMLOCK innego Operatora.
11. Warunkiem aktywowania w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A. przenoszonego numeru jest jego przekazanie przez dotychczasowego operatora.
12. W dniu przeniesienia numeru Orange Polska S.A. informuje Nowego Użytkownika o rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób wskazany we wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, oraz niezwłocznie przesyła potwierdzenie przeniesienia numeru.
13. Oświadczenie o cofnięciu przez Nowego Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, o ile Nowy Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone w formie pisemnej w Salonie sprzedaży, najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Nowego Użytkownika u dotychczasowego operatora oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u dotychczasowego operatora w terminie wskazanym w niniejszym punkcie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny u dotychczasowego operatora w dacie przeniesienia.

§ 6

przeniesienie przydzielonego numeru z sieci Orange Polska S.A. do sieci nowego Operatora na wniosek Użytkownika

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie operatora uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną Umowy zawartej z Orange Polska S.A. i dotyczącej przenoszonego numeru.
2. Użytkownik występuje do Nowego Operatora z pisemnym wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Mobilnej sieci Orange Polska do sieci Nowego Operatora.
3. Warunkiem przeniesienia przez Użytkownika numeru aktywnego w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A. do sieci Nowego Operatora jest zgodność danych Użytkownika wskazanych przez niego we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru składanym u Nowego Operatora z danymi będącymi w posiadaniu Orange Polska S.A..
4. Za przeniesienie przydzielonego numeru do Nowego Operatora Orange Polska S.A. nie pobiera jakiegokolwiek opłaty.
5. Przekazanie przenoszonego numeru Nowemu Operatorowi jest jednoznaczne z rozwiązaniem z Orange Polska S.A. Umowy i skutkuje wyłączeniem karty SIM Użytkownika.

6. Zakupione przez Użytkownika jednostki taryfowe powinny być wykorzystane do dnia wyłączenia karty SIM przez Orange Polska S.A.. Jednostki taryfowe niewykorzystane do dnia wyłączenia przez Orange Polska S.A. karty SIM przepadają.
7. Oświadczenie o cofnięciu przez Użytkownika wniosku, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, o ile Użytkownik wskazał proponowany termin przeniesienia numeru dłuższy niż 1 dzień roboczy, powinno być złożone u Nowego Operatora. Dodatkowo, dla skutecznego przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Użytkownika w formie pisemnej w Salonie sprzedaży Orange Polska S.A. albo telefonicznie pod numerem *555, najpóźniej 2 dni robocze przed datą przeniesienia wskazaną we wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru, o którym mowa w pkt 2 niniejszego paragrafu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Nie złożenie w Orange Polska S.A. oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w terminie wskazanym w niniejszym ustępie spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru nie zostanie przerwany i przenoszony numer przestanie być aktywny w sieci Orange Polska S.A. w dacie przekazania numeru Nowemu Operatorowi.

§ 7 postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 stycznia 2014 r.
2. Regulamin obowiązuje dla numerów aktywowanych w ofercie Orange oraz dla Klientów/Nowych Użytkowników zainteresowanych skorzystaniem z oferty Orange na Mobilnej Sieci Orange/ w Usłudze Stacjonarnej na Mobilnej Sieci Orange.
3. Dla numerów nju mobile i Klientów/Nowych Użytkowników zainteresowanych korzystaniem z usług nju mobile, stosuje się Regulamin przenoszenia przydzielonego numeru w nju mobile.
4. Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminów świadczenia usług telekomunikacyjnych dedykowanych dla poszczególnych usług, w ramach których dochodzi do przeniesienia numeru oraz postanowienia Rozporządzenia, Ustawy oraz Cennik.
5. Orange Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych Operatorów.
6. Regulamin jest opublikowany na stronie internetowej www.orange.pl, a także jest dostępny w Salonach sprzedaży i u przedstawicieli handlowych Orange.
7. Orange Polska S.A. zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu, przy czym zmienione postanowienia będą obowiązywały od momentu ich opublikowania na stronie internetowej www.orange.pl. Pomimo zmiany Regulaminu, postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie zainicjowania procesu zmiany operatora z zachowaniem przydzielonego numeru stosuje się, aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru.
8. Połączenie z numerem *555 dostępne jest z numerów działających w Mobilnej Sieci Orange Polska S.A.. Koszt połączenia zgodny z cennikiem.